

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ!



ТРИ ПОЛЕЗНЫХ СОВЕТА!

- СОВЕТ 1. ВСЕГДА
ТРЕБУЙТЕ ЧЕК
НА ПОКУПКУ**
- СОВЕТ 2. ОБРАТИТЕ
ВНИМАНИЕ НА
НАЛИЧИЕ
ГАРАНТИИ**
- СОВЕТ 3. СОБЛЮДАЙТЕ
ПРАВИЛА
ЭКСПЛУАТАЦИИ
И ТОВАРА**

Качество – это когда в магазин возвращаются не товары, а покупатели

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ПРАВА!

Шаг 1. Устанавливаем факт нарушения прав

Шаг 2. Направляемся в точку продажи, спокойно излагаем свои претензии и предлагаем заменить товар или вернуть деньги. Если Вас не хотят слушать—переходим к следующему шагу.

Шаг 3. Составляем письменную претензию в 2 экземплярах и передаем ее продавцу (направляем по почте заказным письмом с уведомлением о вручении). К претензии прикладываем копии документов, подтверждающие факт покупки товара именно в этом магазине (чек, квитанция, гарантийный талон). Просроченные продукты несем в Роспотребнадзор.

Шаг 4. Если в установленный срок не получили ответ подаем документы в суд

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
тел. 764-54-38

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности



ОСНОВНЫЕ ПРАВА:

- ♦ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗНАНИЙ
- ♦ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ
- ♦ ПРАВО НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА
- ♦ ПРАВО НА БЕЗОПАСНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ